

## EXEMPLES DE LOGICIELS CLP

**H**Gestion: Logiciel de gestion commerciale et de comptabilité en réseau, illimité (technologie php, Mysql, licence gratuite, modules : caisse, contrôle)

**H**RendezVous : Logiciel intranet de prise de rendez-vous (envoi de sms/emails de rappel).

**H**Medical : Logiciel intranet pour la gestion documentaire patients et tiers, suivi patient, fds.

CLPMailing : Logiciel de mailing par email (intranet)

DoForte : Logiciel en ligne de gestion école et association liée à la musique.

Intranet : différents modules utiles sur un intranet (gestion des appels téléphoniques et fiches d'appel, adresses tiers, etc.)

## EXEMPLES DE SITES WEB RÉALISÉS PAR CLP

clp-info.com (accès au site réservé gratuit)

bagnagi.fr

pointeuse.org

foie-gras-sourbe.com

riendanlo.net

rowingtrek.fr

cnlimoges.org

vassiviere.org

56, rue François Chénieux  
Fond de cour  
F - 87000 LIMOGES

Tel 0 662 018 653 (sms ou email prioritaire)

Fax 0 956 248 658

skype/msn : clpfrance@hotmail.fr

facebook : CLP

e-mail : lebel@clp-info.com  
http://www.clp-info.com

NAF 4799A

LIMOGES 412 460 529 00032

RCS LIMOGES A

Création : juin 1997

CLP intervient dans un rayon de 100km autour de Limoges (dans le cadre des conventions) - sur rendez-vous sans délai garanti

depuis 1997

**CLP**  
INFORMATIQUE

**Télé-Assistance & Développement**

Ventes de matériels et logiciels, conseils

**Christophe  
Le Bel de Penguilly**

2021

# CONVENTION

- Mise à disposition de **tous les logiciels programmés par CLP** avec assistance, mises à jour globales (n'inclues pas les demandes d'ajout ou de modifications, l'abonnement annuel CGI, art. 286, I-3° bis pour la partie comptabilité/encaissements).
- Programmation Delphi, PHP, Mysql, Mssql, html, javascript, intranet, solutions internet (web...), etc
- Accès en ligne au site réservé aux conventionnés.
- 300 Mo d'espace disque serveur CLP (hébergement site web commercial, ftp)
- Infogérance : veille technologique, audit gratuits, administration systèmes à distance, bilan annuel de sécurité, suivi viral (option iSheriff), contrôles périodiques réseau, installations, tests, sauvegardes,...
- Conditions d'achats de matériels, logiciels, services et consommables originales et intéressantes : seulement **7% maxi\*** de marge garantie  
\*déduction faite des frais de transport facturés par le fournisseur de CLP et par les frais de transport par CLP (délais de paiement : 20 à 25 jours nets), cette marge peut être augmentée pour des délais de paiement supérieurs ou pour d'autres arrangements. voir conditions. Attention : ventes sur devis uniquement, livraison et installation sous 15 à 30 jours suivant l'état des stocks. **En cas de panne, CLP n'intervient pas sur site : les garanties et conditions de sav des constructeurs s'appliquent, ou retour atelier CLP à Limoges.**
- Assistance par e-mail **5j/7** (lundi, mardi, jeudi et vendredi - de 9h/12h et 14/18h) (sauf jours fériés, fermeture annuelle et périodes préalablement déclarées)  
Possibilité de messagerie instantanée (via skype).
- Cours & formations informatiques (uniquement sur Limoges, possibilité d'e-formation)
- Nombre d'heures garanties (volume)**  
ces heures sont cumulables sur deux années consécutives (renouvellement réalisé)  
Les heures sont calculées sur tous les types d'intervention y compris la programmation, la formation et les installations. Vous êtes averti par e-mail de chaque intervention avec le nombre d'heures utilisées.

Déduction du volume d'heures de la quasi totalité des interventions spécifiques (voir tableau ci-contre)

**55 € HT/heure**

Le volume d'heures est déterminé par CLP en fonction de l'infrastructure matérielle et de vos projets informatiques. Minimum de volume : 10 heures.  
Frais de dossier annuels : 90 € HT

Convention payable en une fois ou périodiquement par virement automatique  
Le client devra ou doit avoir un accès Internet.

Heures supplémentaires : 55 € HT/heure sous réserve d'acceptation préalable par CLP.  
Attention : CLP se réserve le droit de ne pas accepter la signature ou le renouvellement d'une convention.

Ce document fait partie des conditions générales de vente.

# PRESTATIONS EN DETAIL

déduites du volume d'heures\*

Logiciels et modules CLP (licences sur 1 an sauf accords particuliers)  
Assistance par e-mail  
Création d'un site web (hébergement possible gratuit sous conditions)\*  
Accès site web réservé (1 an)  
Programmation et développement de logiciels sur mesure  
Espace disque ftp et site web mysql infogéré par CLP 300 Mo  
Déploiement de solutions du monde libre (libre office, linux, freeNas, etc)  
Cours et formations au siège de CLP ou à distance  
Vente de matériels et logiciels, installation sur site sur rendez-vous

## Infogérance en assistance à distance :

Suivi des matériels et logiciels  
Audit  
Veille technologique  
Conseil sur téléphonie  
Contrôles réseaux

## Sécurité :

Intervention suite à infection virus ou spyware  
(à distance si possible, sur site, sur rendez-vous sans délai garanti)\*  
CLP conseille et fournit les solutions de sécurité ESET (produit européen).

## Sur site rendez-vous uniquement (délai entre 15 et 30 jours\*) :

### \*Nota : traitement rapide en retour à l'atelier sur Limoges

Réinstallation OS+drivers poste ou serveur  
Réinstallation logiciel/périphérique  
Support OS et autres logiciels sur poste ou serveur  
Support matériel poste ou serveur  
Support autres matériels  
Réparations MO hors garanties  
Installation et paramétrages poste ou serveur ou périphérique  
Nettoyage d'un ordinateur (interne/externe), produit fourni & laissé\*

Vente de matériels et logiciels (sur devis, installation sur site sur rendez-vous, urgences non traitées)  
Nota : en cas d'urgence remplacement, conseils possibles d'achats à d'autres vendeurs.

Hébergement CGI, art. 286, I-3° bis : 10€ HT/an par 10Go de données comptables conservées.

Forfait par déplacement : 15 € HT

Interventions en dehors des horaires : +25% du coût horaire

\* = peut faire l'objet d'une facturation complémentaire (se renseigner sur les tarifs)

Les heures garanties vous permettent de les utiliser en **télémaintenance ou sur site (uniquement sur rendez-vous et sous conditions)**.  
Vous pouvez aussi utiliser ces heures pour toutes sortes de projets : programmation, formation, etc.

En cas de dépassement du volume horaire, vous continuez de bénéficier des avantages et les heures peuvent être déduites de l'année suivante (elles seront sinon facturées en fin de convention). En cas de non utilisation, les heures sont reportables uniquement l'année suivante (ensuite elles sont perdues). Les communications téléphoniques sont déduites du volume horaire.

Les frais de dossier annuels permettent de couvrir les dépenses de serveurs de CLP, et d'autres services (hébergement web, bulletin d'informations, etc).